

ALGEMENE VOORWAARDEN VILLA GRANDI

Welkom bij vakantieresort Villa Grandi, gelegen in Otrobanda, Curaçao. Door een reservering te maken bij ons resort, gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Tarieven en Betalingen

- De tarieven voor het verblijf zijn exclusief 7% Curaçaose Omzetbelasting, servicekosten en elektriciteitsverbruik.
- Alle bedragen luiden in euro's (€).
- Bij boeking dient een borg te worden betaald van €450 voor Villa Awa en Villa Blenchi, €950 voor de Stadsvilla en €1.850 voor het complete resort.
- Elektriciteitsverbruik wordt niet opgenomen in de boeking en zal achteraf in rekening worden gebracht. Dit bedrag wordt verrekend met de borg.

2. Reserveringen en Betalingen

- Een minimumverblijf van vijf dagen is vereist voor een boeking.
- Alle kosten van het verblijf en de borg dienen op het moment van de boeking te worden voldaan.

3. Annuleringsvoorwaarden

- Bij annulering tussen 60 dagen en 31 dagen voorafgaand aan de aankomstdatum, wordt 50% van de totale boekingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf de 30ste dag voorafgaand aan de aankomstdatum tot de aankomstdatum, wordt 90% van de totale boekingskosten in rekening gebracht.

4. Check-in en Check-out

- Gasten kunnen inchecken vanaf 18:00 uur op de dag van aankomst.
- Uitchecktijd is uiterlijk 10:00 uur op de dag van vertrek, tenzij een late uitchecktijd tot 17:00 uur is geboekt.
- Het bedrag voor late uitcheck is voor de Villa's Awa en Blenchi €70, de Stadsvilla €130 en het complete resort €250. Deze bedragen zijn inclusief 6% Curaçaose Omzetbelasting.

5. Borg en Elektriciteitsverbruik

- De borg wordt gebruikt om eventuele schade aan de accommodatie of extra kosten, zoals elektriciteitsverbruik en buitensporig waterverbruik, te dekken.
- Elektriciteitsverbruik zal na het verblijf worden berekend en in mindering gebracht op de borg. Eventuele resterende borg wordt binnen 7 dagen na vertrek terugbetaald.

6. Schoonmaak en Linnen

- Afhankelijk van de verblijfsduur worden de villa's en handdoeken na iedere drie dan wel vier nachten verschoond (tussentijdse schoonmaak).
- Het beddengoed wordt, afhankelijk van de verblijfsduur, verschoond na zeven dan wel acht nachten (grote of eindschoonmaak).
- Voor de tussentijdse en grote schoonmaak wordt bij de Villa's Awa en Blenchi per €20 in rekening gebracht, de Stadsvilla €45 en het complete resort €80. Deze bedragen zijn inclusief 6% Curaçaose Omzetbelasting.

VILLA GRANDI



OTROBANDA - CURAÇAO

7. Zwembadgebruik

- Het zwembad kan alleen worden gebruikt tussen 08:00 uur in de ochtend en zonsondergang.
- Voorafgaand aan het gebruik van het zwembad dient gebruik te worden gemaakt van de buitendouche.
- Het is niet toegestaan om glaswerk of scherpe voorwerpen in de buurt van het zwembad te gebruiken.
- Muziek bij het zwembad is niet toegestaan.
- Kinderen dienen altijd onder toezicht van een volwassene te zijn tijdens het gebruik van het zwembad.

8. Verantwoord Watergebruik

- Water is zeer kostbaar in Curaçao. Wij verzoeken u daarom om spaarzaam om te gaan met water tijdens uw verblijf.
- Indien blijkt dat er sprake is van buitensporig waterverbruik, kan dit achteraf in rekening worden gebracht.

9. Hygiëne

- Vanwege het tropische klimaat is het belangrijk dat gasten verstandig omgaan met hygiëne om ongedierte en andere problemen te voorkomen.
- Indien de hygiëne niet in acht wordt genomen en de bestrijdingsdienst moet worden ingeschakeld, zullen de kosten hiervan op de gasten worden verhaald.

10. Huisregels

- Villa Grandi is een 100% rookvrij resort. Roken is niet toegestaan in de villa's of op het terrein van het resort.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.

11. Aansprakelijkheid

- Villa Grandi is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de gasten.
- Gasten zijn verantwoordelijk voor schade die zij of hun medereizigers veroorzaken aan de accommodatie of het terrein van Villa Grandi.

12. Wijzigingen en Onvoorziene Gebeurtenissen

- Villa Grandi behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.
- In geval van overmacht, zoals natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden, die een verblijf onmogelijk maken, zal Villa Grandi trachten een passende oplossing te bieden. Restitutie of compensatie wordt per situatie beoordeeld.

13. Contactinformatie

- Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Villa Grandi via ons e-mailadres: info@villa-grandi.com.

Wij danken u voor uw vertrouwen in Villa Grandi en wensen u een aangenaam verblijf.