

Beleid voor de Verwerking van Persoonsgegevens

Inleiding

Villa Grandi hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Dit beleid beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen in het kader van vakantieboekingen via onze website <https://www.villa-grandi.com>.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Bij het boeken van een vakantie via onze website kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

1. **Contactgegevens**: zoals naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres.
2. **Boekingsgegevens**: zoals aankomst- en vertrekdagen, het aantal personen, voorkeuren en speciale verzoeken.
3. **Betalingsinformatie**: zoals creditcardgegevens of bankrekeningnummer (worden verwerkt door een externe betalingsdienstaanbieder).
4. **Communicatiegegevens**: zoals correspondentie via e-mail of het contactformulier op onze website.

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Verwerking van uw boeking**: om uw vakantieboeking te bevestigen en te beheren.
2. **Klantenservice**: om uw vragen en verzoeken te beantwoorden en om u te informeren over uw boeking.
3. **Betalingsverwerking**: om betalingen te verwerken en te beheren via een beveiligde betalingsdienstaanbieder.
4. **Marketing**: om u te informeren over aanbiedingen, promoties en nieuws gerelateerd aan Villa Grandi, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.
5. **Wettelijke verplichtingen**: om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen.

Rechtsgrondslag voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

1. **Uitvoering van een overeenkomst**: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de vakantieboekingsovereenkomst.
2. **Toestemming**: indien u toestemming hebt gegeven voor specifieke verwerkingsactiviteiten, zoals het ontvangen van marketingcommunicatie.
3. **Wettelijke verplichting**: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
4. **Gerechtigd belang**: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals het verbeteren van onze diensten en het voorkomen van fraude.

Delen van uw gegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of verhandelen aan derden. We kunnen uw gegevens delen met:

1. ****Dienstverleners****: zoals IT-serviceproviders en betalingsdienstaanbieders die ons helpen bij het beheren van onze website en gegevens.
2. ****Autoriteiten****: indien we wettelijk verplicht zijn om uw gegevens bekend te maken, bijvoorbeeld in reactie op een gerechtelijk bevel of wettelijke verplichting.

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of vernietiging. Deze maatregelen omvatten onder andere encryptie, toegangscontrole en beveiligde opslag van gegevens.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. De specifieke bewaartermijnen zijn als volgt:

1. ****Boekingsgegevens****: worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering van de boeking en eventuele nabeverwerking (zoals klachtenafhandeling), en daarna voor een periode van maximaal 7 jaar voor fiscale doeleinden.
2. ****Marketinggegevens****: worden bewaard zolang u ingeschreven blijft voor onze marketingcommunicatie. U kunt zich op elk moment afmelden.

Uw rechten

U heeft het recht om:

1. ****Toegang te krijgen**** tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren.
2. ****Correctie te vragen**** van onjuiste of onvolledige gegevens.
3. ****Verwijdering van uw gegevens te verzoeken****, onder bepaalde omstandigheden.
4. ****Bezwaar te maken**** tegen de verwerking van uw gegevens voor directe marketingdoeleinden.
5. ****Beperking van de verwerking te vragen**** in bepaalde situaties.
6. ****Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken**** voor de gegevens die u aan ons hebt verstrekt.
7. ****Toestemming in te trekken**** indien de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming.

Neem contact met ons op via info@villa-grandi.com om uw rechten uit te oefenen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit beleid voor de verwerking van persoonsgegevens, neem contact met ons op via:

Villa Grandi
info@villa-grandi.com